



TYS²

Viestintäkysely
Communications Survey

2025

TYS:n viestintäkysely 2025 / TYS Communications Survey 2025 / TYS kommunikationsenkät 2025

- Kysely lähetettiin kaikille asukkaille marraskuussa 2025.
 - Tähän dokumenttiin on koottu kyselyn tuloksia sekä vapaan palautteen pohjalta nousseita toimenpiteitä ja kommentteja.
- /
- The survey was sent to all tenants in November 2025.
 - This document compiles the survey results as well as actions and comments based on the open feedback.
- /
- Enkäten skickades till alla hyresgäst i november 2025.
 - Detta dokument sammanställer enkätresultaten samt åtgärder och kommentarer baserade på den öppna responsen

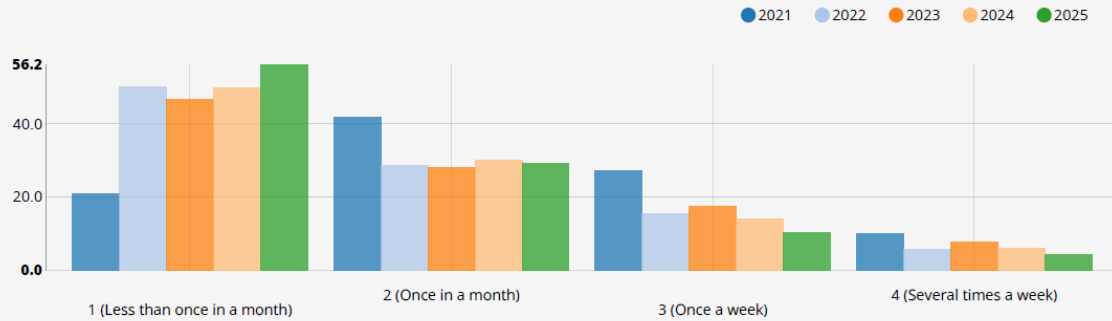
Yleisesti – kommentit ja toimenpiteet palautteista / General – comments and actions based on the feedback / Allmänt – kommentarer och åtgärder baserade på feedbacken

- Monessa palautteessa, joko toivottiin viestintää englanniksi, tai pohdittiin saavatko kansainväliset opiskelijat viestin myös englanniksi. **TYS lähettää asukkaille viestit heidän valitsemallaan asiointikielillä** (suomi, englanti tai ruotsi). Ilmoitathan meille sähköpostitse office@tys.fi , jos haluat vaihtaa asiointikielen.
- /
- In several responses, people either wished for communication in English or wondered whether international students also receive messages in English. **TYS sends messages to tenants in the service language they have chosen** (Finnish, English or Swedish). If you want to change your service language, please email office@tys.fi.
 - The Tenant Pages, the housing application and the applicant services are also available in English. You can change the language of the electronic services from the bottom right corner of the page. The browser's automatic translator should not be used, as it often translates terms incorrectly and some functions may not work properly when using it.
- /
- I flera svar önskades kommunikation på engelska eller man undrade om internationella studenter också får meddelanden på engelska. **TYS skickar meddelanden till hyresgäster på det servicespråk de har valt** (finska, engelska eller svenska). Meddela oss per e-post office@tys.fi om du vill byta servicespråk.

Verkkosivut / Website / Webbplatsen

How often do you visit TYS's website www.tys.fi?

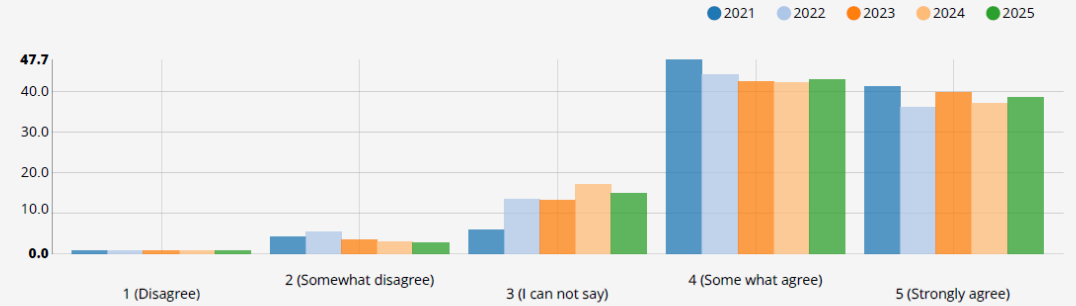
Percentage on y-axis. 100% in each group



Average	Median	Min	Max	N	Sent	Answer%
2.26	2.0	1	4	783	5915	13.19
1.77	1.0	1	4	1621	6297	25.66
1.86	2.0	1	4	1319	6250	21.06
1.76	2.0	1	4	1111	6240	17.77
1.63	2.0	1	4	778	6108	12.72

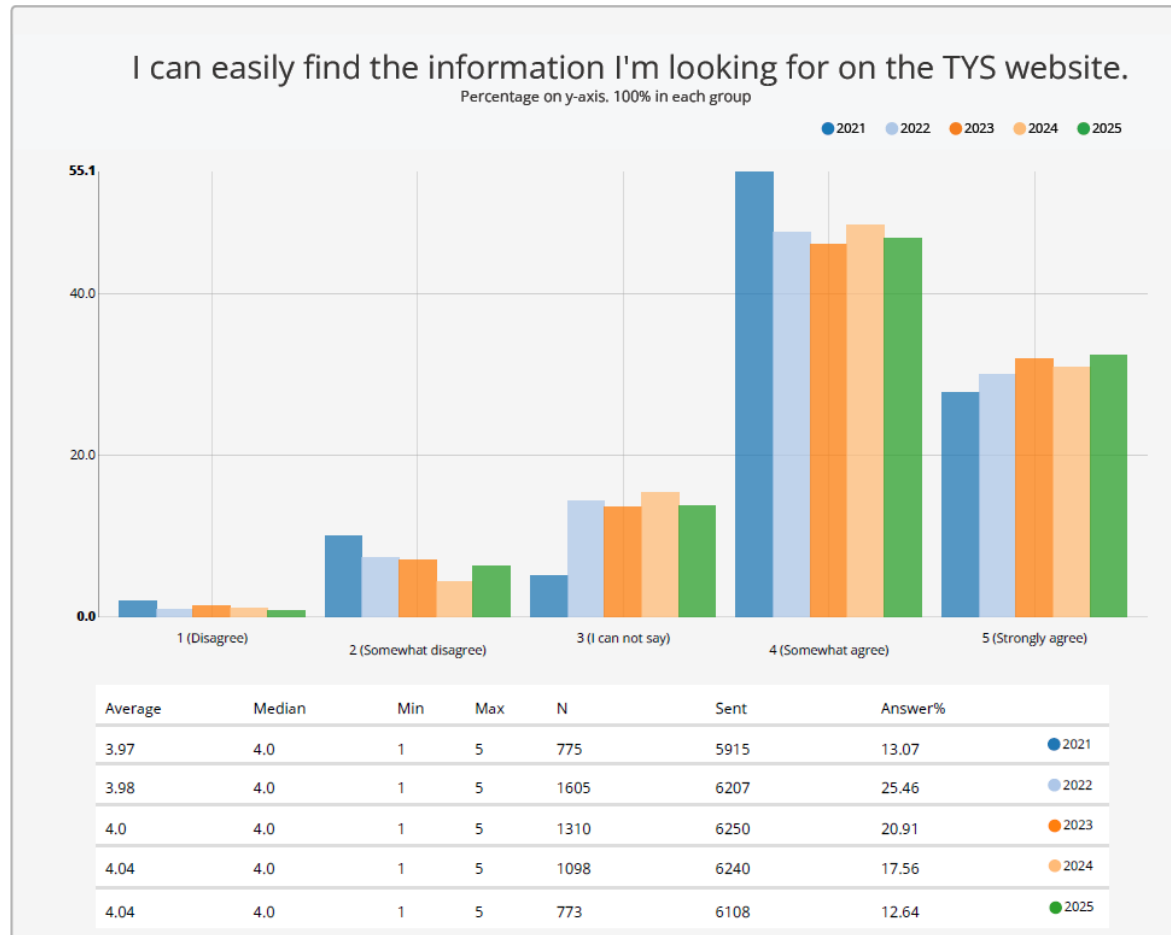
The TYS website contains sufficient information on living in TYS apartments and applying for them.

Percentage on y-axis. 100% in each group



Average	Median	Min	Max	N	Sent	Answer%
4.25	4.0	1	5	775	5915	13.09
4.09	4.0	1	5	1608	6297	25.5
4.17	4.0	1	5	1309	6250	20.91
4.12	4.0	1	5	1103	6240	17.61
4.16	4.0	1	5	774	6108	12.67

Verkkosivut / Website / Webbplatsen



Verkkosivut – kommentit ja toimenpiteet palautteista / Website – comments and actions based on the feedback / Webbplatsen – kommentarer och åtgärder baserade på feedbacken

- Verkkosivuilla tietoa etsiessä kannattaa kysyä apua tekoälybotilta. Botti hakee vastauksia vain TYS:n verkkosivuilla olevista tiedoista. Tietoa etsiessä kannattaa kokeilla myös verkkosivujen hakutyökalua.
- Moneen asumisen pulmaan löytyy vastaus verkkosivujen Asumaan oppaasta, joka kannattaa käyttää kurkkaamassa, jos esimerkiksi kierrätykseen tai taulujen kiinnitykseen liittyvät asiat askarruttavat.
- TYS:llä on yhteensä 5000 asuntoa, joten jokaisesta asunnosta ei valitettavasti voida tarjota kuvamateriaalia. Asuntohausta löytyy esimerkkikuvia erilaisista asunnoista, joista saa osviittaa asunnon pintamateriaalista. Materiaalit voivat kuitenkin vaihdella asunnoittain.

/

- When looking for information on the website, it's worth trying the AI chatbot. The bot searches for answers only from information available on the TYS website. You can also try the website's search tool when looking for information.
- Many housing-related questions can be answered in the Tenant Guidebook on the website. It's a good place to look if you are wondering about things like recycling or how to hang picture in the walls of the apartment.
- TYS has a total of 5 000 apartments, so unfortunately, we cannot provide photos of every individual unit. The housing application page includes example images of different apartment types to give you an idea of materials and finishes. Please note that materials may vary between apartments.

/

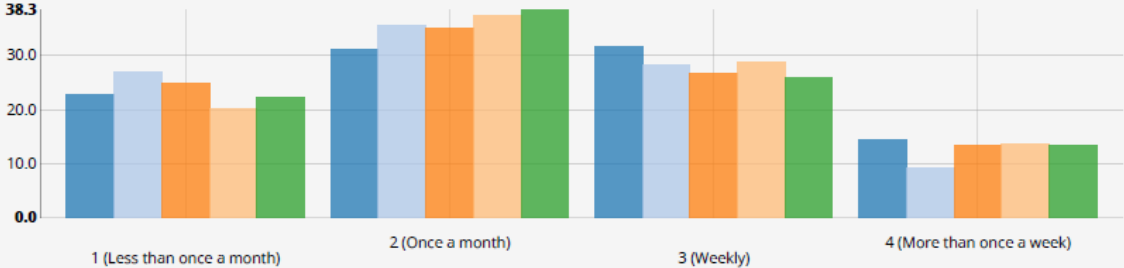
- När du söker information på webbplatsen kan du fråga AI-chatboten om hjälp. Botten söker svar enbart från den information som finns på TYS webbplats. Det lönar sig också att prova webbplatsens sökverktyg.
- Många boendefrågor finns besvarade i Hyresgästens handbok på webbplatsen. Den är bra att kika på om du till exempel undrar över återvinning eller hur man får hänga upp tavlor.
- TYS har totalt 5 000 bostäder, så tyvärr kan vi inte erbjuda bildmaterial för varje enskild bostad. På bostadssökningen finns exempelbilder på olika bostadstyper som ger en uppfattning om ytmaterialen. Materialen kan dock variera mellan lägenheterna.

Asukassivut / Tenan Pages / Hyresgästsidorna

How often do you use the tenant pages?

Percentage on y-axis. 100% in each group

● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025

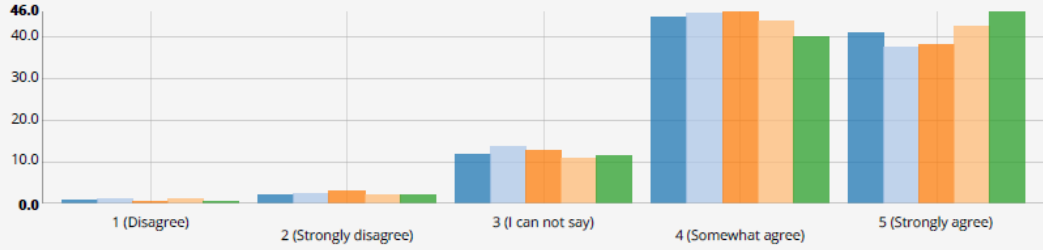


Average	Median	Min	Max	N	Sent	Answer%
2.38	2.0	1	4	757	5915	12.73
2.2	2.0	1	4	1714	6297	27.14
2.29	2.0	1	4	1366	6250	21.82
2.36	2.0	1	4	1141	6240	18.21
2.31	2.0	1	4	870	6108	14.15

TYS's the tenant pages have sufficient electronic services for tenants.

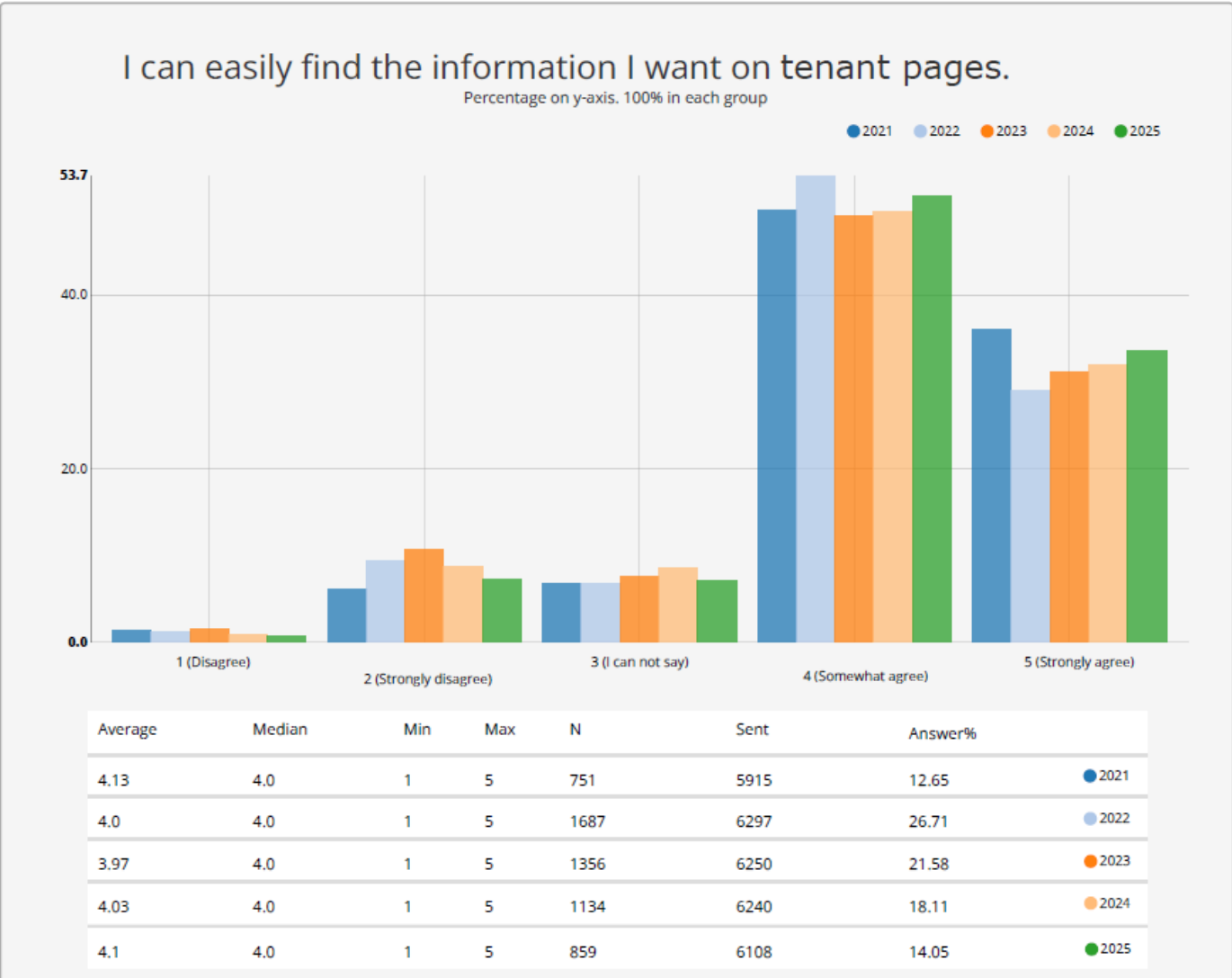
Percentage on y-axis. 100% in each group

● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025



Average	Median	Min	Max	N	Sent	Answer%
4.23	4	1	5	749	5915	12.66
4.16	4.0	1	5	1692	6297	26.81
4.18	4.0	1	5	1354	6250	21.63
4.25	4.0	1	5	1137	6240	18.16
4.29	4.0	1	5	846	6108	14.08

Asukassivut / Tenan Pages / Hyresgästsidorna



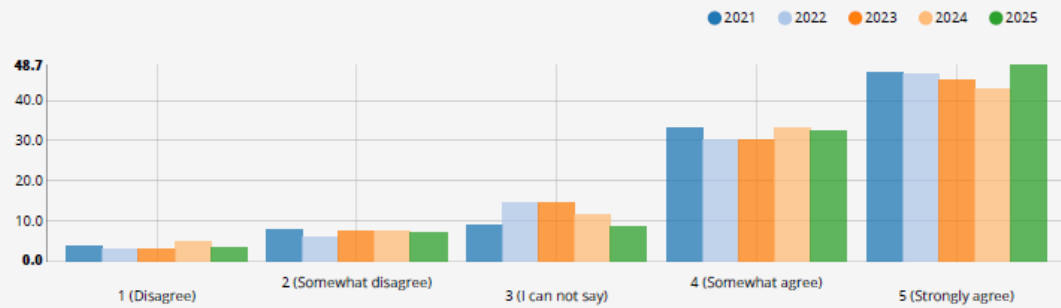
Asukassivut – kommentit ja toimenpiteet palautteista / Tenant Pages – comments and actions based on the feedback / Hyresgästsidorna – kommentarer och åtgärder baserade på feedbacken

- Palautteissa toivottiin rappukäytävien ovikoodeja selkeämmin esille asukassivuille. Ovikoodin näkyvyyttä on parannettu ja se löytyy Asuntokohde-osiosta asukassivuilta.
/
- Respondents wished stairway door codes were easier to find on the Tenant Pages. The visibility has been improved, and the code can now be found in the Housing location section.
/
- Man önskade att trapphusens dörrkoder skulle synas tydligare på hyresgästsidorna. Synligheten har förbättrats, och koden finns nu i avsnittet Bostadsobjekt.

Kiinteistöviestintä / Property Communications / Fastighetskommunikation

I have been informed enough in advance about the repairs in the apartment or in the building.

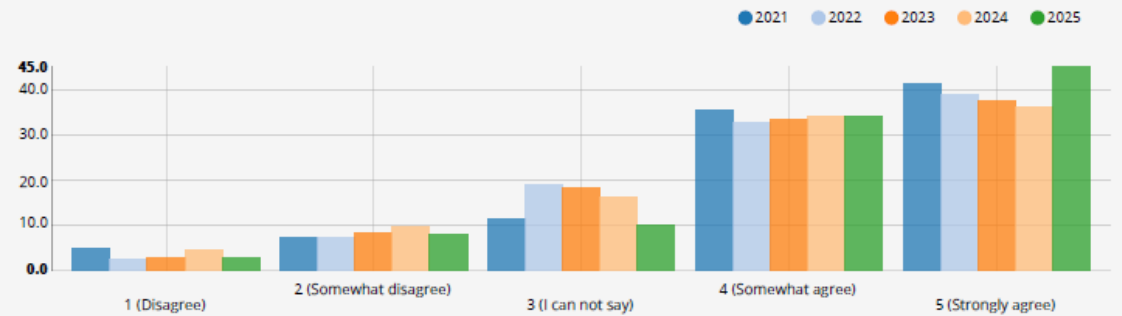
Percentage on y-axis. 100% in each group



Average	Median	Min	Max	N	Sent	Answer%	
4.12	4.0	1	5	743	5915	12.56	● 2021
4.12	4.0	1	5	1573	6297	24.95	● 2022
4.08	4.0	1	5	1296	6250	20.61	● 2023
4.02	4.0	1	5	1086	6240	17.39	● 2024
4.16	4.0	1	5	819	6108	13.39	● 2025

The newsletter on repairs contain enough information about what is being done and how the work will affect your housing.

Percentage on y-axis. 100% in each group



Average	Median	Min	Max	N	Sent	Answer%	
4.02	4.0	1	5	748	5919	12.56	● 2021
3.98	4.0	1	5	1547	6297	24.92	● 2022
3.95	4.0	1	5	1288	6250	20.54	● 2023
3.88	4.0	1	5	1081	6240	17.29	● 2024
4.11	4.0	1	5	822	6108	13.38	● 2025

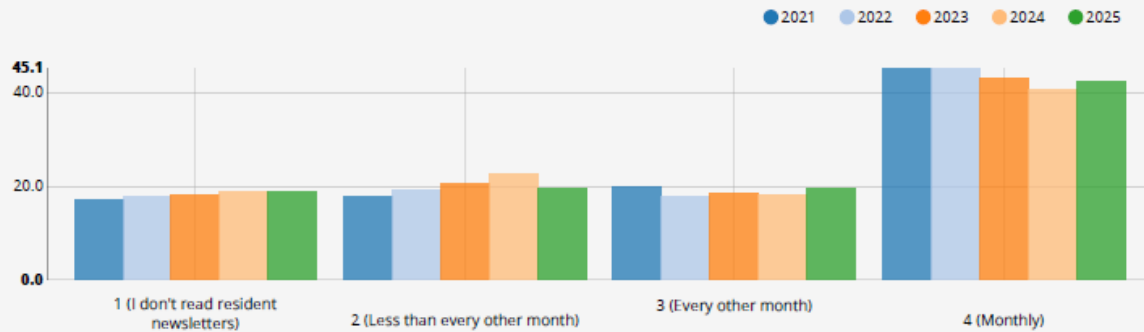
Kiinteistöviestintä – kommentit ja toimenpiteet palautteista / Property Communications – comments and actions based on the feedback / Fastighetskommunikation – kommentarer och åtgärder baserade på feedbacken

- Kaikki kiinteistöissä tapahtuvia korjauksia koskevat tiedotteet löytyvät Asukassivujen Tiedotteet-välilehdeltä. Sähköpostitse lähetetään kaikkein tärkeimmät tiedotteet.
 - Kaikista töistä pyritään tiedottamaan ajoissa, mutta äkillisistä huoltotöistä se ei ole mahdollista.
 - Vikailmoitusten etenemistä voi seurata asukassivuilla. Vikailmoituksen status on joko avoin, vastaanotettu (vikailmoitus on käsittelyssä), odotuksessa (esim. asukasta ei olla saatu kiinni) ja valmis. Kun vikailmoitus on otettu käsittelyyn, huolto kirjaa lisäksi vikailmoituksen toimenpiteen ilmoitukselle.
- /
- All announcements about repairs in the properties can be found under the Newssheet section on the Tenant Pages. The most important notices are also sent by email.
 - We aim to inform tenants well in advance about all planned work, but this is not always possible for sudden issues.
 - You can follow the progress of fault reports on the tenant pages. The status of a fault report is either open, received (the fault report is being processed), waiting (e.g. the tenant has not been reached) or completed. When the fault report has been taken into processing, maintenance will also record the action taken on the report.
- /
- Alla meddelanden om reparationer i fastigheterna finns under fliken Nyhetsblad på hyresgästsidorna. De viktigaste meddelandena skickas även per e-post.
 - Vi strävar efter att informera i god tid, men vid plötsliga servicearbeten är det inte möjligt.
 - Du kan följa hur felanmälningar framskrider på hyresgästsidorna. Status visas som öppen, mottagen (felanmälan är under behandling), väntar (t.ex. hyresgästen har inte nåtts) eller klar. När anmälan behandlas antecknar servicen också vilka åtgärder som vidtagits.

Asukas uutiskirjeet / TYS Newsletters / TYS Nyheter

How often do you read TYS's tenant newsletter?

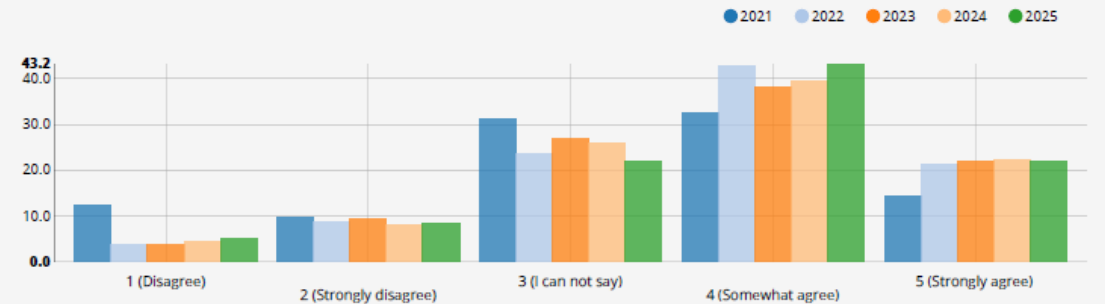
Percentage on y-axis. 100% in each group



Average	Median	Min	Max	N	Sent	Answer%	
2.93	3.0	1	4	747	5915	12.61	● 2021
2.9	3.0	1	4	1585	6297	25.11	● 2022
2.86	3.0	1	4	1298	6250	20.7	● 2023
2.81	3.0	1	4	1093	6240	17.5	● 2024
2.85	3.0	1	4	830	6108	13.47	● 2025

I have received help, tips and ideas for my housing from the resident newsletter.

Percentage on y-axis. 100% in each group



Average	Median	Min	Max	N	Sent	Answer%	
3.27	3.0	1	5	746	5915	12.6	● 2021
3.69	4.0	1	5	1301	6297	20.66	● 2022
3.65	4.0	1	5	1059	6250	16.94	● 2023
3.67	4.0	1	5	886	6240	14.18	● 2024
3.69	4.0	1	5	669	6108	10.95	● 2025

Asukasuutiskirjeet – kommentit ja toimenpiteet palautteista / TYS Newsletters – comments and actions based on the feedback / TYS Nyheter – kommentarer och åtgärder baserade på feedbacken



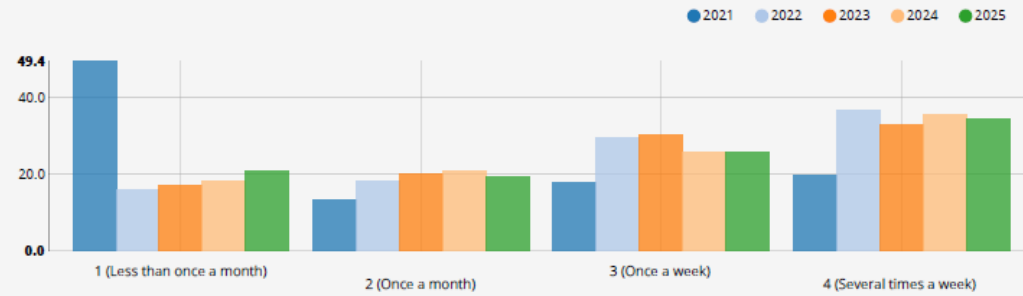
- Uutiskirjeeseen on lisätty alkuun sisällysluettelo, josta näkee mitä aiheita kirje käsittelee. Sisällysluettelon otsikkoa klikkaamalla pääsee siirtymään kyseiseen nostoon.
 - Palautteissa toivottiin uutiskirjeisiin tapahtumavinkkejä ja asukasuutiskirjeestä onkin jo helmikuusta 2025 alkaen löytynyt Turussa tapahtuu! -osio, johon kootaan joka kuukausi erilaisia menovinkkejä. Myös asukasbloggarit jakavat TYS:n Instagramissa @tysturku omia vinkkejään.
 - Kuukausittaisten asukasuutiskirjeiden ja harvemmin lähetettävien teemauutiskirjeiden kehittämistä jatketaan vuoden 2026 aikana. Saimme paljon ehdotuksia teemauutiskirjeiden aiheiksi. Kiitos ehdotuksia!
- /
- A table of contents has been added at the beginning of the newsletter, showing the topics included. You can jump directly to a section by clicking its heading.
 - Respondents wished for event tips in the newsletters, and since February 2025, the What's happening in Turku! section has indeed been included with monthly event ideas. Tenant bloggers also share their tips on Instagram @tysturku.
 - The development of the monthly tenant newsletters and the less frequently sent themed newsletters will continue during 2026. We received many suggestions for themed newsletters — thank you! More themed editions will be published during 2026.
- /
- En innehållsförteckning har lagts till i början av nyhetsbrevet, där du ser vilka ämnen brevet behandlar. Genom att klicka på rubriken kommer du direkt till avsnittet.
 - Man önskade evenemangstips i nyhetsbrevet, och sedan februari 2025 finns faktiskt avsnittet Det händer i Åbo! med månatliga tips. Hyresgästbloggarna delar också sina tips på Instagram @tysturku.
 - Utvecklingen av de månatliga hyresgästnyhetsbrevet och de mer sällan utskickade temanyhetsbrevet fortsätter under 2026. Vi fick många förslag på teman för temanyhetsbrev – tack för dem! Fler temanyhetsbrev publiceras under 2026.

Sosiaalinen media / Social media / Sociala medier



How often do you watch TYS' social media content?

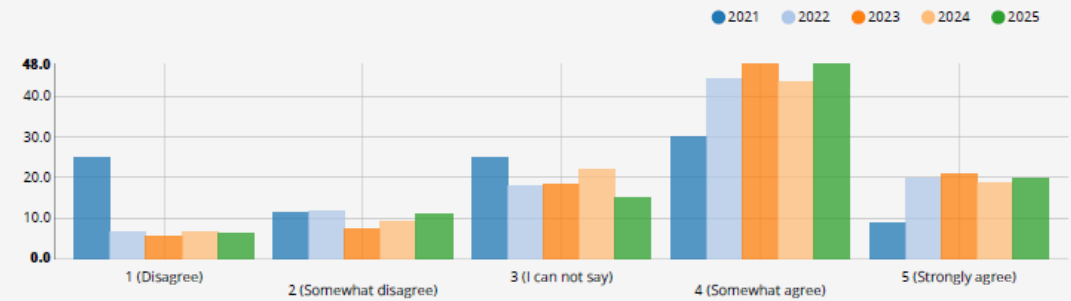
Percentage on y-axis. 100% in each group



Average	Median	Min	Max	N	Sent	Answer%	
2.08	2.0	1	4	855	5915	14.74	● 2021
2.87	3.0	1	4	873	6279	13.53	● 2022
2.79	3.0	1	4	733	6250	11.62	● 2023
2.78	3.0	1	4	563	6240	8.97	● 2024
2.73	3.0	1	4	418	6108	6.7	● 2025

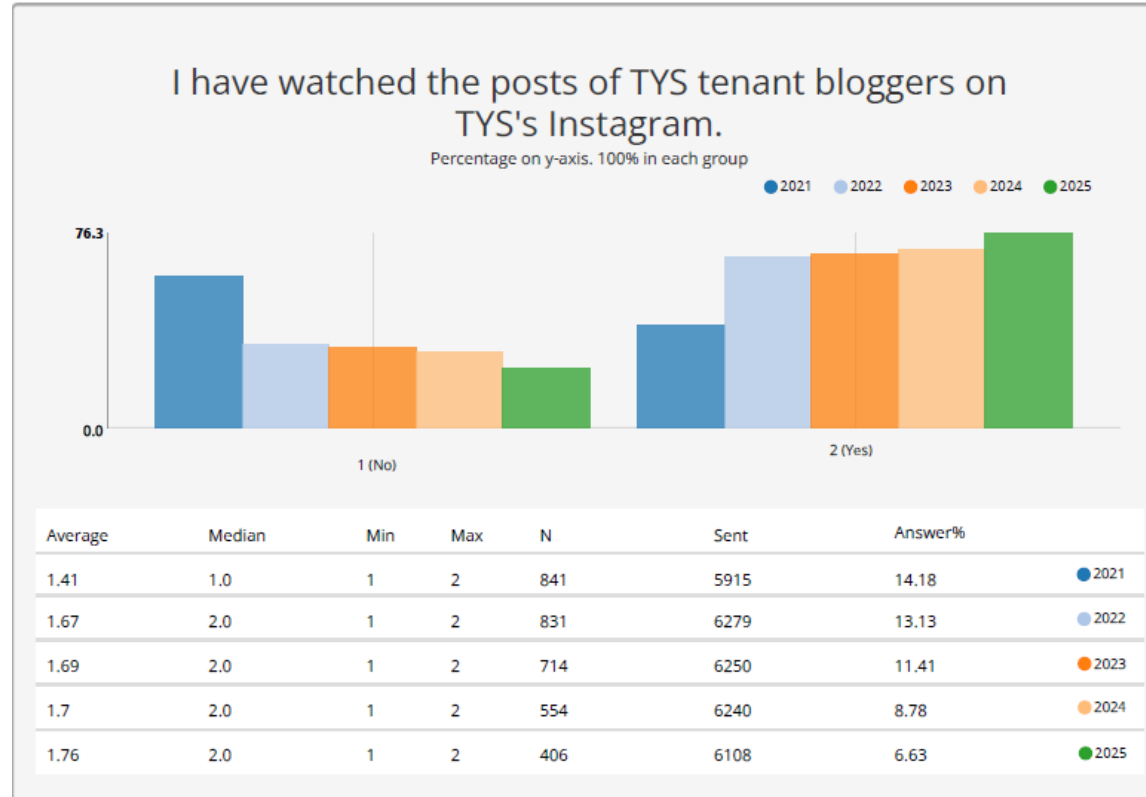
I have received help, tips, and ideas for my housing through TYS's social media channels.

Percentage on y-axis. 100% in each group



Average	Median	Min	Max	N	Sent	Answer%	
2.87	3.0	1	5	853	5915	14.35	● 2021
3.59	4.0	1	5	839	6279	13.29	● 2022
3.71	4.0	1	5	721	6250	11.49	● 2023
3.59	4.0	1	5	555	6240	8.85	● 2024
3.64	4.0	1	5	417	6108	6.7	● 2025

Sosiaalinen media / Social media / Sociala medier



Sosiaalinen media – kommentit ja toimenpiteet palautteista / Social media – comments and actions based on the feedback / Sociala medier – kommentarer och åtgärder baserade på feedbacken

TYS 

- Oli hienoa huomata, että moni vastaaja oli katsonut asukasbloggareiden sisältöä ja piti sitä hyödyllisenä! Käymme vastaajien sisältöehdotuksia läpi bloggareiden kanssa kevään aikana.
- Palautteissa toivottiin, että bloggareita olisi mahdollisimman monenlaisista elämäntilanteista ja eri oppilaitoksista. Bloggareita valittaessa tähän pyritäänkin ja kannustamme kaikkia kiinnostuneita hakemaan bloggareiksi ensi syksynä.
- Palautteissa toivottiin tapahtumavinkkejä someen. Asukasbloggarit jakavat TYS:n Instagramissa @tysturku omia vinkkejään aika ajoin. Kannattaa käydä kurkkaamassa myös sukasuutiskirjeen Turussa tapahtuu! -osio, johon kootaan joka kuukausi erilaisia menovinkkejä.

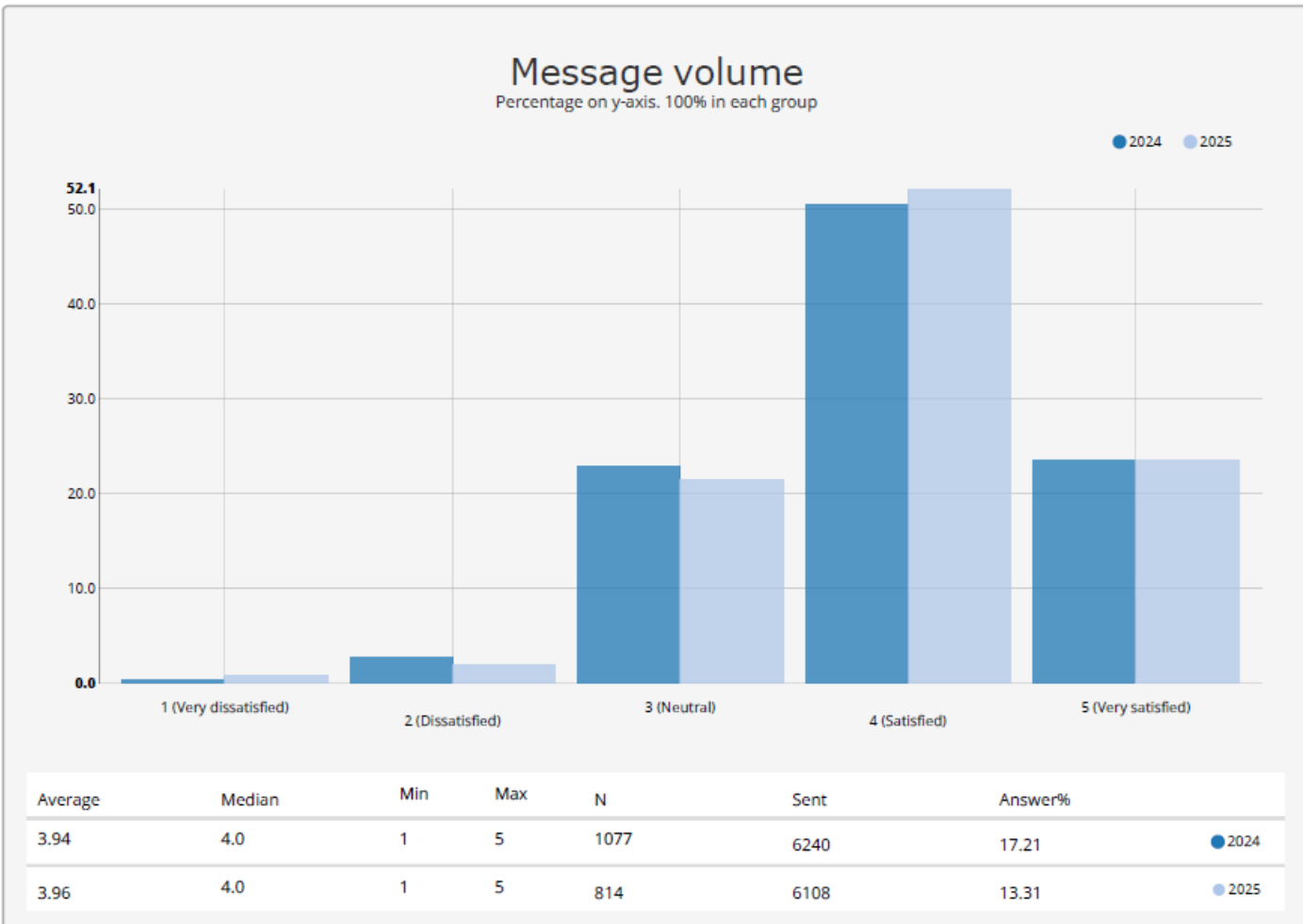
/

- It was great to see that many respondents had checked out the tenant bloggers' content and found it useful! We will go through your content suggestions with the bloggers during spring.
- Respondents hoped for bloggers in different life situations and from different educational institutions. This is already taken into account in the selection, and we encourage anyone interested to apply in autumn.
- Respondents wished for event tips on social media. Tenant bloggers occasionally share their personal tips on TYS's Instagram @tysturku. Also check the What's happening in Turku! section in the TYS newsletter for monthly event recommendations.

/

- Det var fint att se att många hade tittat på innehållet från hyresgästbloggarna och upplevde det som nyttigt! Vi går igenom förslagen tillsammans med bloggarna under våren.
- Man önskade bloggare från olika livssituationer och olika läroanstalter. Detta strävar vi efter när vi väljer bloggare, och vi uppmuntrar alla intresserade att söka nästa höst.
- Man önskade också evenemangstips i sociala medier. Hyresgästbloggarna delar ibland sina tips på TYS Instagram @tysturku. Det lönar sig också att kolla avsnittet Det händer i Åbo! i TYS nyhetsbrevet, där vi varje månad samlar olika evenemangstips.

Viestimäärät / Message volume / Meddelandemängd



Viestimäärät – kommentit ja toimenpiteet palautteista / TYS² Message volume – comments and actions based on the feedback / Meddelandemängd – kommentarer och åtgärder baserade på feedbacken

- Aukkailta saamamme palautteen pohjalta olemme vuoden 2025 lopusta keskittäneet asukastoimintaa sekä muut asuntokohdetta koskevat tiedotteet asukassivujen Tiedotteet-osioon. Asukassivuja kannattaa siis käydä kurkkimassa tasaisin väliajoin.
 - Asumiseen välittömästi liittyvät tärkeät tiedotteet, kuten asuntokäyntiä vaativia korjaustöitä, vesi- ja sähkökatkoja sekä vuokrantarkistuksia koskevat tiedotteet ja asukasuutiskirje lähetetään edelleen suoraan sähköpostitse asukkaan valitsemalla palvelukielellä.
- /
- Based on tenant feedback, since late 2025 we have concentrated tenant activities and other housing-unit-specific announcements under the Newssheet section on the Tenant Pages. It's a good idea to check the Tenant Pages regularly.
 - Important information directly related to housing, such as repairs requiring access to the apartment, water and electricity outages, rent adjustments and the tenant newsletter, will continue to be sent by email in the tenant's chosen service language.
- /
- Baserat på feedback från hyresgäster har vi sedan slutet av 2025 samlat all verksamhet och andra objekt-specifika meddelanden under *Meddelanden* på hyresgästsidorna. Det är bra att kika in med jämna mellanrum.
 - Viktiga meddelanden som rör boendet direkt, till exempel reparationer som kräver tillträde till lägenheten, vatten- och elavbrott, hyresjusteringar samt hyresgästnyhetsbrevet, skickas fortfarande per e-post på det servicespråk hyresgästen valt.