



Asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Turun Ylioppilaskyläsäätiö (jatkossa TYS) y-tunnus: 0142348-6
Yo-kylä 12 A
20540 Turku
Puh. (02) 2750 200

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Tuula Kanervisto
Yo-kylä 12 A
20540 Turku
Puh. (02) 2750 200
tietosuoja@tys.fi

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hallinnointiin, hoitamiseen, analysointiin ja kehittämiseen, kuten mm.:

- asiakkaan tietojen ylläpito
- vuokrareskontran ylläpito
- asiakaskyselyt, esimerkiksi asiakastyytyväisyyskyselyt
- asuntojen kunnossapito ja tämän osalta tarvittavien tietojen jakaminen rekisterinpitäjän kanssa sopimussuhteessa oleville huoltoyhtiöille
- vuokrasaatavien ja muiden huoneenvuokrasaatavien perintä
- vuokrasopimusten päättäminen

Asiakasviestinnän lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää rekisterinpitäjän liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja ja niiden muutostietoja asunnon hakijoista, vuokralaisista sekä mahdollisista kanssavuokralaisista:

Perustiedot, kuten

- nimi
- henkilötunnus
- yhteystiedot (postiosoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet)

- sukupuoli

Asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot, kuten

- asiakasnumero
- asiakkuuden alkupäivämäärä
- samassa taloudessa asuvien henkilöiden lukumäärä
- samassa taloudessa asuvan avio- tai avopuolison etu- ja sukunimi sekä henkilötunnus
- kaikkien samassa taloudessa asuvien henkilöiden etu- ja sukunimet sekä henkilötunnukset
- tieto kanssakäynnin rekisteröidylle antamasta luvasta itseään koskevien tietojen antamiseksi rekisterinpitäjälle
- tieto mahdollisesta edunvalvojasta
- tiedot työssäkäynnistä ja työsuhteen kestosta sekä laadusta
- tulo- ja varallisuustiedot
- luottotiedot
- velkajärjestelytieto
- perintätieto
- asiakkuutta edeltävän asunnon tiedot
- asunnon tarvetta koskevat tiedot
- vuokrasuhteeseen liittyvät tiedot eli vuokrasopimustiedot, vuokran maksutiedot, vuokravakuustiedot sekä vuokrasuhteen päättämiset
- alaikäisen vuokralaisen osalta vuokrasopimuksen allekirjoittaneen huoltajan yksilöintitiedot
- reklamaatiot, palautteet sekä muu asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito, viestintä ja toimenpiteet, mukaan lukien puheluiden taltiot
- rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet, niiden käyttö ja niiden yhteydessä annetut tiedot
- pankkitilitiedot vuokrasuhteen irtisanomiseen liittyen
- suoramarkkinointiluvat ja kiellot
- asuntohakemuksen pisteytys (pisteytysperusteet löytyvät TYS:n nettisivuilta)

6. Säännönmukaiset tietolähteet ja tietojen säilytys

Tietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään mm. asuntohakemuslomakkeelta ja sähköisistä palveluista. Tietoja päivitetään vuokrasuhteen aikaisten tapahtumien perusteella.

Lupa tietojen tallentamiseen pyydetään asuntohakemuslomakkeella. Henkilöllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus. Kirjalliset peruutuspyynnöt: Turun Ylioppilaskyläsäätiö, Talousjohtaja, Tarkastus- ja kieltopyynnöt, Yo-kylä 12 A, 20540 Turku.

Henkilötietojen säilytysaikojen pituuteen vaikuttavat mm. aravalain ja kirjanpitolain säädökset.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös rekisterinpitäjän muista henkilörekistereistä, irtisanotuilta asiakkailta,

rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneilta sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä, kuten Väestörekisterikeskuksesta ja Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

7. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta TYS:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi Turun kaupungille, oppilaitoksille, TYS:n puolesta perintää suorittaville sopimuskumppaneille sekä viranomaisille kuten ARA ja KELA.

Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa isännöinti-, huolto-, korjaus-, vartiointi- ja lukkoliikkeille sekä sähkö- ja tietoverkkotoimittajille asumiseen liittyvien palveluiden toimittamiseksi.

Mikäli asunnon omistajaksi tulee TYS:n ulkopuolinen taho, voi TYS luovuttaa asunnon uudelle omistajalle vuokrasuhteen hoitamiseksi tarpeelliset tiedot.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääosin siirretä Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

TYS siirtää henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan kommunikoidakseen asukkaan/asunnonhakijan kanssa, joka asuu tai oleskelee EU/ETA-alueen ulkopuolella. Asukkaan/asunnonhakijan tietoja voidaan siirtää tässä yhteydessä siihen maahan, jossa asukas/asunnonhakija asuu tai oleskelee. Mikäli EU:n komissio on antanut asukkaan/asunnonhakijan koti- tai oleskelumaata koskien päätöksen tietosuojan riittävästä tasosta, tietojen siirto perustuu tällaiseen komission päätökseen. Mikäli komissio ei ole antanut tällaista päätöstä, tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle perustuu rekisteröidyn suostumukseen, jonka rekisteröity on antanut asuntoa hakiessaan.

9. Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja tarvittavin muin tietoturvan toimialalla kulloinkin yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin suojattuja.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä, jotka ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen, on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä yksilöllisellä käyttöoikeudella.

10. Tarkastus-, korjaus- ja kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioita hoitavalle henkilölle ja

sen on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Kirjalliset pyynnöt tulee toimittaa osoitteeseen:

Turun Ylioppilaskyläsäätiö
Talousjohtaja
Tarkastus- ja kieltopyynnöt
Yo-kylä 12 A
20540 Turku

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään, sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@tys.fi.